



OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA (OWU) W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ PRZEBIERAMY NOGAMI SP. Z O.O.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

1. **Organizator:** Organizatorem Imprez Turystycznych jest Przebieramy Nogami Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Poznaniu przy ul. Darzyborskiej 3/7 (61-303), NIP: 7822966057, wpisana do Rejestru Organizatorów Turystyki Marszałka Województwa Wielkopolskiego pod nr 1191. Marka **Przebieramy Nogami** jest własnością Organizatora.
2. **Uczestnik:** Osoba fizyczna, która zamierza zawrzeć lub zawarła Umowę o udział w imprezie turystycznej lub osoba, na rzecz której taka Umowa została zawarta.
3. **Zgłaszający:** Osoba dokonująca rezerwacji, która zawiera Umowę w imieniu własnym lub innych Uczestników.
4. **Impreza Turystyczna (Wyprawa):** Program usług turystycznych stanowiący jednolity produkt realizowany na podstawie jednej Umowy.
5. **Lider Wyprawy:** Osoba wyznaczona przez Organizatora do koordynowania trasy i sprawowania opieki nad grupą w trakcie Wyprawy.
6. **Trwały Nośnik:** Materiał lub narzędzie umożliwiające Uczestnikowi lub Organizatorowi przechowywanie informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich w przyszłości (np. wiadomość e-mail).
7. **Siła Wyższa:** Nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności niezależne od stron (np. klęski żywiołowe, ekstremalne zjawiska pogodowe uniemożliwiające bezpieczny przejazd).

II. ZAWARCIE UMOWY

1. Zgłoszenie udziału w Wyprawie następuje poprzez prawidłowe wypełnienie formularza rezerwacyjnego na stronie internetowej Organizatora.
2. Warunkiem zawarcia Umowy jest uprzednie zapoznanie się i akceptacja niniejszych OWU, Formularza Informacyjnego oraz Programu Wyprawy.

3. Umowę uważa się za zawartą z chwilą przesłania przez Organizatora potwierdzenia rezerwacji na Trwały Nośnik oraz uiszczenia przez Uczestnika zaliczki w terminie i wysokości określonej w potwierdzeniu.
4. Zgłaszający zawierający Umowę w imieniu osób trzecich przyjmuje na siebie odpowiedzialność za przekazanie tym osobom wszystkich informacji dotyczących Wyprawy oraz za dopełnienie przez nie warunków Umowy.
5. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest pisemna zgoda opiekuna prawnego lub jego obecność na Wyprawie, zgodnie ze specyfiką danego wyjazdu.

III. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Cena Wyprawy:

- A) Cena podana w programie Wyprawy jest ceną całkowitą i obejmuje wszystkie podatki oraz obowiązkowe składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny (TFG) i Turystyczny Fundusz Pomocowy (TFP).
- B) Cena nie obejmuje kosztów nieujętych wprost w opisie świadczeń (np. wydatków własnych, dodatkowych posiłków).

2. Zaliczka:

- A) Przy zawarciu Umowy Uczestnik zobowiązany jest do wpłaty zaliczki w wysokości niższej z dwóch kwot:
 - 35% całkowitej ceny Wyprawy, lub
 - 1000 PLN.
- B) Zaliczka musi zostać wpłacona w terminie 3 dni roboczych od dnia przesłania potwierdzenia rezerwacji przez Organizatora.
- C) Wpłata zaliczki w tej wysokości jest zgodna z warunkami zabezpieczenia finansowego Organizatora dla rezerwacji dokonywanych w terminie od 30 do 180 dni przed rozpoczęciem Wyprawy.

3. Płatność końcowa:

- A) Pozostała część ceny płatna jest przez Uczestnika najpóźniej na 30 dni przed datą rozpoczęcia Wyprawy.

4. Rezerwacje Last Minute:

- A) W przypadku rezerwacji dokonanych w terminie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem Wyprawy, Uczestnik zobowiązany jest do wpłaty 100% ceny w terminie 3 dni roboczych od potwierdzenia rezerwacji, jednak nie później niż na 2 dni robocze przed datą rozpoczęcia Wyprawy. Brak zaksięgowania pełnej kwoty w tym terminie skutkuje automatycznym rozwiązaniem Umowy z winy Uczestnika.

5. Skutki braku płatności:

- A) Nieterminowa wpłata zaliczki lub kwoty końcowej uprawnia Organizatora do rozwiązania Umowy z winy Uczestnika, co może wiązać się z naliczeniem opłat za odstąpienie określonych w Sekcji VI.

IV. ZMIANA CENY I WARUNKÓW UMOWY

1. Organizator zastrzega sobie prawo do jednostronnego podwyższenia ceny Wyprawy wyłącznie jako bezpośredni skutek zmiany kosztów paliwa, podatków lub opłat od usług turystycznych oraz kursów walut istotnych dla danej Wyprawy. O zmianie ceny Uczestnik zostaje niezwłocznie powiadomiony na Trwałym Nośniku wraz z uzasadnieniem oraz wskazaniem sposobu obliczenia podwyżki.
2. Cena ustalona w Umowie nie może zostać podwyższona w okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia Wyprawy.
3. W przypadku wzrostu ceny przekraczającego 8% ceny całkowitej, Uczestnikowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy bez ponoszenia opłaty za odstąpienie. Uczestnik informuje Organizatora o swojej decyzji (przyjęcie zmiany lub odstąpienie) w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia.
4. Uczestnik może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w Wyprawie wszystkie przysługujące mu uprawnienia, zawiadamiając o tym Organizatora na Trwałym Nośniku nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem Wyprawy. Za nieuiszczoną część ceny oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Uczestnika, dotychczasowy i nowy Uczestnik odpowiadają solidarnie.

V. PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKA (BEZPIECZEŃSTWO ROWEROWE)

1. Stan techniczny i serwis:
 - A) Uczestnik zobowiązany jest do posiadania roweru sprawnego technicznie, spełniającego wymogi Prawa o Ruchu Drogowym.
 - B) Zaleca się dokonanie profesjonalnego przeglądu roweru w serwisie przed rozpoczęciem Wyprawy.
 - C) W przypadku awarii wynikającej z rażącego zaniedbania stanu technicznego, która uniemożliwia realizację programu, Lider Wyprawy ma prawo odmówić Uczestnikowi dalszej jazdy na danym etapie.
2. Wyposażenie ochronne:
 - A) Organizator silnie rekomenduje używanie sztywnego kasku ochronnego podczas całej trasy rowerowej.
 - B) Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że jazda bez kasku znacząco podwyższa ryzyko poważnych urazów i może stanowić podstawę do całkowitej odmowy wypłaty świadczeń przez ubezpieczyciela (NNW/KL) z tytułu rażącego niedbalstwa. Uczestnik decydujący się na jazdę bez kasku czyni to na własne, wyłączne ryzyko i zwalnia Organizatora z wszelkiej odpowiedzialności za skutki tej decyzji.

3. Kondycja i zdrowie:

- A) Uczestnik oświadcza, że zapoznał się ze stopniem trudności wyprawy i jego stan zdrowia pozwala na bezpieczny udział w aktywnościach rowerowych.
- B) Jeśli w trakcie wyjazdu Uczestnik nie będzie w stanie kontynuować jazdy, zobowiązuje się do przejazdu w aucie technicznym (jeśli jest ono przewidziane w ofercie danej wycieczki).

4. Zasady jazdy w grupie:

- A) Liczba osób w kolumnie rowerowej nie może przekraczać 15 osób.
- B) Grupę prowadzi Lider Wyprawy, którego nie wolno wyprzedzać.
- C) Uczestnicy zobowiązani są do zachowania bezpiecznego odstępu między rowerami, wynoszącego od 3 do 5 metrów.
- D) Należy bezwzględnie stosować się do poleceń Lidera Wyprawy oraz lokalnych przepisów ruchu drogowego.

5. Polityka trzeźwości:

- A) Obowiązuje całkowity zakaz spożywania alkoholu oraz środków odurzających podczas jazdy rowerem.
- B) Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że w razie wypadku pod wpływem alkoholu, ubezpieczenie NNW/KL zazwyczaj nie obowiązuje.
- C) Stwierdzenie przez Lidera Wyprawy stanu wskazującego na spożycie alkoholu uprawnia go do natychmiastowego wykluczenia Uczestnika z danego etapu wyprawy bez prawa do odszkodowania.

VI. REZYGNACJE I ODWOŁANIE WYPRAWY

1. Odstąpienie Uczestnika:

- A) Uczestnik ma prawo do odstąpienia od Umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem Wyprawy poprzez złożenie oświadczenia na Trwałym Nośniku.
- B) W przypadku odstąpienia, Organizator uprawniony jest do naliczenia opłaty odpowiadającej rzeczywistym i udokumentowanym kosztom poniesionym w związku z organizacją Wyprawy.
- C) Organizator zaleca zawarcie przez Uczestnika dodatkowego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej.

2. Odwołanie przez Organizatora:

- A) Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w przypadku, gdy liczba osób, które zgłosiły się do udziału w Wyprawie, jest mniejsza niż liczba minimalna określona w Programie.

- B) O rozwiązaniu Umowy z powodu braku wymaganej liczby osób Organizator powiadamia Uczestnika nie później niż na:
- a) 20 dni przed rozpoczęciem Wyprawy trwającej ponad 6 dni;
 - b) 7 dni przed rozpoczęciem Wyprawy trwającej 2–6 dni;
 - c) 48 godzin przed rozpoczęciem Wyprawy trwającej krócej niż 2 dni.

3. Nadzwyczajne okoliczności:

- A) Organizator może rozwiązać Umowę i dokonać pełnego zwrotu wpłat, bez obowiązku wypłaty dodatkowego odszkodowania, jeżeli nie może zrealizować Umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności.

VII. REKLAMACJE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Uczestnik ma obowiązek zawiadomić Organizatora o wszelkich uchybieniach stwierdzonych w trakcie realizacji Wyprawy niezwłocznie, w miarę możliwości w czasie jej trwania.
2. Termin i forma reklamacji:
 - A) Oficjalne reklamacje należy składać na Trwałym Nośniku (e-mail lub listownie),
 - B) Organizator udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.
3. Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług do trzykrotności ceny całkowitej Wyprawy względem każdego Uczestnika, z wyłączeniem szkód na osobie lub szkód wyrządzonych umyślnie.

VIII. UBEZPIECZENIE I GWARANCJA TURYSTYCZNA

1. Organizator posiada gwarancję ubezpieczeniową wydaną przez Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. o numerze GT 159/2026, z sumą gwarancyjną w wysokości 25 000 EUR.
 - A) Zabezpieczenie obejmuje pokrycie kosztów powrotu Uczestników do kraju oraz zwrot wpłat wniesionych w przypadku niewypłacalności Organizatora.
2. Ubezpieczenie Uczestników:
 - A) Wyjazdy zagraniczne: Cena Wyprawy obejmuje obowiązkowe ubezpieczenie Uczestników od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW) oraz Kosztów Leczenia (KL), zgodnie z wymogami ustawowymi dla Wypraw realizowanych poza granicami RP.
 - B) Wyjazdy krajowe: Cena Wyprawy nie obejmuje ubezpieczenia Uczestników. Organizator rekomenduje indywidualne zawarcie polisy

NNW na czas trwania Wyprawy. Organizator nie pośredniczy w zawieraniu ubezpieczeń dla wyjazdów krajowych.

3. Cena każdej Wyprawy zawiera obowiązkowe składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny (TFG) oraz Turystyczny Fundusz Pomocowy (TFP), odprowadzane przez Organizatora zgodnie z obowiązującymi przepisami.

IX. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
2. Dane są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji Umowy, wypełnienia obowiązków prawnych oraz w celach marketingowych (w przypadku wyrażenia odrębnej zgody).
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności dostępna na stronie internetowej Organizatora.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz Kodeksu cywilnego.
2. Ewentualne spory wynikające z Umowy Strony będą starały się rozwiązywać polubownie. W przypadku braku porozumienia, spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
3. Nieważność pojedynczych postanowień Umowy lub OWU nie narusza ważności pozostałych zapisów.